



## Algemene Voorwaarden

### ALGEMEEN

#### Artikel 1 - Overeenkomsten

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en nakoming van alle overeenkomsten en aanbiedingen die Goudschrijver met een cliënt - soms aangeduid als opdrachtgever – sluit. Dit geldt ook voor diensten die niet in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Goudschrijver en cliënt zullen in overleg treden om de nietige of vernietigde algemene voorwaarden te vervangen waarbij zoveel mogelijk aansluiting gezocht zal worden bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde voorwaarde.

1.3. Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst tussen Goudschrijver en cliënt aan derden over te dragen tenzij Goudschrijver daarvoor schriftelijk toestemming verleent.

### OPDRACHT EN OPDRACHTBEVESTIGING

#### Artikel 2 – Opdracht

Een opdracht kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of op andere wijze worden gegeven. Bij het verstrekken van de opdracht wordt deze kort omschreven en worden afspraken gemaakt over:

- Wie de opdrachtgever is, voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningsbevoegd is;
- Het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de bijdrage of dienst, de vorm van eventuele publicatie, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk;
- De mate waarin de medewerking van de opdrachtgever vereist is, c.q. wat zijn inbreng is;
- De materialen of gegevens die de opdrachtgever aanlevert en binnen welke termijn;
- De persoon of autoriteit die de bijdrage of dienst goedkeurt, en binnen welke tijd de goedkeuring wordt verleend;
- De wijze waarop de tekst of dienst wordt aangeleverd;
- De uiterste aanlevertermijnen, de tijd voor de standaardherziening van de definitieve tekst of dienst;
- Het honorarium.

### **Artikel 3 – Offertes**

3.1. In offertes worden de punten uit artikel 2 zoveel mogelijk opgenomen. Elke offerte is vrijblijvend en geldt 21 dagen na dagtekening. Ook een offerte die in aanbesteding wordt uitgebracht, is vrijblijvend. Hij geldt tot een beslissing in de aanbesteding wordt genomen, maar niet langer dan twee maanden.

3.2. Als een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, namelijk dat extra uren en werkzaamheden tegen het afgesproken tarief betaald moeten worden.

3.3. Aan het doen van een beknopt voorstel voor een bijdrage en een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Als een oriënterend gesprek overgaat in een werkbespreking dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Die overgang moet gemeld worden. Stelt de cliënt prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.

3.4. De ideeën en de toelichting daarop, die in de offerte of het voorstel voor een bijdrage zijn vervat, blijven eigendom van Goudschrijver. Ongeoorloofd gebruik ervan betekent een schadeplichtige inbreuk op grond van artikel 162, zesde boek van het NBW. Voor zover een idee auteursrechtelijk beschermd is, zal bij inbreuk op dit auteursrecht een extra schadevergoeding gevorderd worden. Tenzij schriftelijk tussen cliënt en Goudschrijver anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom, waaronder het octrooirecht, modelrecht en auteursrecht, toe aan Goudschrijver.

## **OPDRACHTLEVERING**

### **Artikel 4 – Levering en acceptatie**

4.1. Na goedkeuring van offerte c.q. opdrachtbevestiging gaat Goudschrijver aan de slag. Goudschrijver streeft ernaar de met de cliënt overeengekomen leveringstermijn c.q. deadline niet te overschrijden. Als overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk aan de cliënt worden medegedeeld. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Goudschrijver gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen, totdat cliënt de resultaten van een voorgaande fase heeft goedgekeurd.

4.2. Bijdragen of diensten die op grond van een opdracht zijn geleverd, worden geacht te zijn geaccepteerd als niet binnen zeven dagen tegenbericht is ontvangen. Bij actuele bijdragen voor snelle media, zoals een dagblad of sociale media, geldt als uiterste acceptatietermijn de eerstvolgende sluitingstijd van het betreffende medium.

4.3. Het is Goudschrijver toegestaan om activiteiten uit te besteden ten behoeve van de uitvoer van de overeenkomst die afgesloten is met de cliënt.

### **Artikel 5 – Feedback**

Na levering van de concepttekst wordt de feedback van de opdrachtgever verwerkt. Een ingrijpende herziening, meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht, tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

### **Artikel 6 – Bewijsexemplaar**

Bij openbaarmaking van een geleverde bijdrage dient de cliënt terstond en zonder kostenberekening

een bewijsexemplaar van de publicatie in print en, indien mogelijk, in pdf aan Goudschrijver te doen toekomen.

## **BETALINGEN EN VERGOEDINGEN**

### **Artikel 7 – Betaling en betalingstermijn**

7.1. De betalingsverplichting geldt vanaf het moment van levering, ongeacht het moment van publicatie. De betalingsverplichting geldt ook bij niet-gebruik van de geleverde prestatie.

7.2 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

7.3. De betalingstermijn is 14 dagen na levering.

7.4. Als cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is cliënt over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is. Indien cliënt nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven hetgeen cliënt verplicht tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de cliënt. Goudschrijver behoudt zich het recht voor haar levering op te schorten indien cliënt in verzuim is.

7.5. Bij omvangrijke opdrachten is eenmaal per maand betaling verschuldigd naar rato van het geleverde of verrichte werk.

7.6. Ingeval van een overeenkomst waarin sprake is van door cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Goudschrijver gerechtigd is d.m.v. een schriftelijk kennisgeving met inachtneming van een termijn van drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

7.7. Goudschrijver is in alle gevallen gerechtigd eenzijdig de overeengekomen prijs en tarieven d.m.v. een schriftelijk kennisgeving aan cliënt aan te passen. Cliënt is gerechtigd binnen zeven werkdagen na genoemde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Goudschrijver genoemde datum waarop de prijs of tariefsaanpassingen in werking zou(den) treden, dan wel de overeenkomst te annuleren als cliënt niet akkoord wenst te gaan met de genoemde aanpassingen.

7.8. Indien cliënt van mening is dat in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan cliënt zijn bezwaren binnen zeven werkdagen na factuurdatum aan Goudschrijver kenbaar maken. Goudschrijver zal in dat geval een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag en de resultaten daarvan aan cliënt mededelen.

7.9. Als door gewijzigde omstandigheden bij de cliënt de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is Goudschrijver niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Goudschrijver heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht. Als Goudschrijver en de opdrachtgever overeenkomen dat de levertijd wordt vervroegd, heeft Goudschrijver het recht de oorspronkelijke overeengekomen vergoeding met ten minste 50% te verhogen.

## **EIGENDOMSRECHTEN EN GEBRUIKSRECHTEN**

### **Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten**

8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom (inclusief auteursrechten) op ontwikkelde of ter beschikking gestelde teksten en adviezen berusten uitsluitend bij Goudschrijver.

8.2. Goudschrijver geeft bij levering van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet toestemming voor eenmalige publicatie, en wel uitsluitend voor het gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.

8.3. Bij auteursrechtelijk beschermd werken is naamsvermelding verplicht, tenzij dit anders overeengekomen is. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar.

8.4. Goudschrijver kan eisen dat de bedrijfsnaam of auteursnaam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de opdrachtgever een extra vergoeding van ten minste honderd procent van het overeengekomen honorarium verschuldigd.

8.5. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde bijdrage die niet de goedkeuring van de auteur krijgt, kan Goudschrijver op grond van de Auteurswet het gebruik van de betreffende bijdrage verbieden. In dat geval is de cliënt verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Als deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

8.6. De in de andere artikelen genoemde bedragen en percentages laten onverlet het recht van Goudschrijver om – in geval van een inbreuk op het auteursrecht – de werkelijk geleden materiële en immateriële schade te vorderen. Een vordering tot schadevergoeding laat onverlet het recht al dan niet op de Auteurswet gebaseerde acties te ondernemen, zoals beslaglegging of rectificatie.

#### **Artikel 9 - Vrijwaring en aansprakelijkheid**

9.1. De cliënt aanvaardt de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde bijdragen en diensten. Hij vrijwaart Goudschrijver tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld door Goudschrijver. De cliënt vrijwaart Goudschrijver tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal. Hij vrijwaart Goudschrijver ook tegen aansprakelijkheid als gevolg van te vroege of te late publicatie indien over het tijdstip van publicatie afspraken zijn gemaakt.

9.2. De totale aansprakelijkheid van Goudschrijver wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom. Goudschrijver is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie die Goudschrijver, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

9.3. De cliënt aanvaardt dat Goudschrijver bij de uitvoering van haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Goudschrijver weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Goudschrijver is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade waaronder indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, die mocht ontstaan ten gevolge van de niet nakoming van enige verplichtingen door Goudschrijver tenzij aan Goudschrijver opzet of grove schuld kan worden verweten. In dat laatste geval is de aansprakelijkheid van Goudschrijver in ieder geval beperkt tot vervanging van het geleverde product dan wel tot restitutie van hetgeen zij ter zake gefactureerd heeft, zulks ter keuze van Goudschrijver.

9.4. Op Goudschrijver rust geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd. De cliënt heeft de plicht om alles te controleren en is verantwoordelijk voor het eindproduct, tenzij anders is overeengekomen.

9.5. Goudschrijver is niet aansprakelijk voor beveiliging of kwade opzet of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.

9.6. Goudschrijver kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de website of anderszins, die is toegebracht door derden, zoals - doch niet uitsluitend – spam, virussen, hack(pogingen).

9.7. Goudschrijver is tot geen enkele vrijwaring jegens cliënt gehouden wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van derden.

#### **Artikel 10 - Geheimhouding**

Partijen staan over en weer ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven.

#### **Artikel 11 - Beveiliging en privacy**

11.1. Cliënt en Goudschrijver staan ten opzichte van elkaar ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistratie gesteld, in acht zijn genomen. Cliënt en Goudschrijver zullen voor een adequate beveiliging van persoonsregistratie zorgen.

11.2. Cliënt en Goudschrijver vrijwaren elkaar voor alle aanspraken van derden die mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistraties en of wettelijke bewaartermijnen.

### **OVERMACHT**

#### **Artikel 12 - Overmacht**

Goudschrijver is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien Goudschrijver daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers voor Goudschrijver en/of als benaderde partijen voor een interview of medewerking alsnog afzien van hun medewerking. Als overmacht geldt onder andere: onderbreking van de stroomleveranciers buiten de schuld van Goudschrijver, het niet of niet volledig functioneren van mobiel, computerapparatuur en softwareprogramma's, een onderbreking in de aansluiting op de internetactiviteiten, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, natuurrampen, overstromingen, werkstakingen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, defecten, vorst, verkeersstoringen, in- en uitvoerverboden. Wanneer de overmacht situatie langer dan veertien dagen heeft geduurd, heeft Goudschrijver het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt naar verhouding afgerekend.

### **WIJZIGING EN BEEINDIGING**

#### **Artikel 13 - Wijziging van de voorwaarden**

13.1. Goudschrijver behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen of aanvullingen op deze voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds ten tijde van de wijziging of aanvulling gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking van de wijziging of aanvulling.

13.2. Indien cliënt de wijziging en/of aanvulling in de voorwaarden niet wil accepteren, kan cliënt tot de datum waarop de nieuwe voorwaarde(en) van kracht worden, de overeenkomst ontbinden.

#### **Artikel 14 - Beëindiging**

14.1. Goudschrijver kan de gesloten overeenkomst(en) terstond zonder ingebrekestelling beëindigen indien de cliënt een of meer bepalingen van deze overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt, de cliënt surseance van betaling of toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen aanvraagt, de cliënt failliet wordt verklaard, een derde beslag legt op de goederen van de cliënt, of er

naar het oordeel van Goudschrijver redenen zijn om aan te nemen dat de verplichtingen uit de overeenkomst niet door de cliënt zullen worden nagekomen.

14.2. Goudschrijver heeft eveneens het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien de cliënt informatie en/of beelden verspreidt die in strijd zijn met (internationale) wet- en regelgeving, de cliënt informatie en/of beelden verspreidt die discriminerend zijn ten aanzien van geslacht, ras, uiterlijk, religie, cultuur of afkomst dan wel oproept tot geweld.

## **HET NEDERLANDS RECHT**

### **Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen**

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst tussen Goudschrijver en cliënt. Bij geschillen wordt eerst gepoogd een minnelijke schikking te bereiken. Als dit niet tot een bevredigende oplossing komt, is de rechter in het gebied van Goudschrijver of haar gemachtigde de aangewezen geschillenrechter.

April 2020